

REGLEMENT INTERIEUR DE LA PENSION CANINE



La pension familiale passion animaux 58/18 est une petite structure.

La pension :

les chiens sont accueillis en maison de 30 m² isolé et chauffée en hiver, à l'intérieur des box simple pour la nuit et le moment repas, sieste.

Un terrain clos et arboré attenant à la maison permet leur sortie par roulement, les chiens dorment en intérieur la nuit.

Le client s'engage à lire le règlement et à être honnête sur le comportement du chien afin que le séjour soit agréable pour tous.

La pension n'est pas forcément adaptée à tout les chiens.

Si le chien aboie jour et nuit de manière intempestive il vous sera demandé de trouver une solution pour le récupérer.

Une nuit/journée d'essai est l'idéal pour savoir si la pension est compatible pour votre animal.

La pension est sous surveillance vidéo en cas de mauvaises foi des propriétaires un enregistrement sera fourni.

Les chiens peuvent être amenés à être promenés à l'extérieur de la pension, être véhiculés ils doivent par conséquent avoir également un bon comportement en voiture.

En voiture ils sont transportés en caisse de transports.

Profil des chiens pour notre pension

-sociable congénères ++++

-sociable humain y compris enfants+++++

-non destructeur

-non mordeur/agressif

-peu ou pas aboyeur

-ayant l'habitude de rester seul à l'intérieur d'une maison sans hurler/aboyer, profil calme

-chien avec un minimum d'éducation

-de préférence castré ou stérilisé (bien notifier à la réservation avec date des dernières chaleurs)

-non fugueur (le terrain est clos cependant si votre chien détruit la clôture passion animaux 58/18 ne sera pas responsable de la fugue aucune clôture n'est infaillible)

-carnet de vaccination à jour et identification obligatoire (le chien sera refusé si le carnet n'est pas à jour l'acompte de réservation ne sera pas remboursé)

-vermifuge et traitement puce tique ok pour le bien être de tous (en cas de soucis un traitement sera administré ou vétérinaire contacter à vos frais) avant leur arrivée

-prévenir la pension de tout problème de santé à l'arrivée en pension

le trousseau du chien

- son couchage (décline toute responsabilité en cas de destruction)

-sa laisse/harnais

- ses croquettes en quantité prévu (supplément a votre charge si la quantité est insuffisante)
- son carnet de vaccination
- ses jouets (je ne serai pas responsable en cas de destruction des jouets)
- ses friandises d'occupation ,de préférence à mastiquer
- si traitement par médicament ordonnance et explication fourni avec

Horaire arrivée/ départ /contrat (plus d'informations dans l'onglet conditions générales de vente)

merci de respecter les horaires prévues dans le contrat notamment en période de fortes réservations et de prévenir en cas de retard ou de modification de séjour
tout contrat signé est du

si le client revient plus tôt que prévu de son séjour la totalité du jour est à régler (une réservation c'est une place prise et une organisation merci de respecter les dates fixées dans le contrat et de vous mettre à notre place si tout le monde change ses dates de contrat à la dernière minute la gestion peut-être vite compliqué :

« on refuse un client et finalement la place se libère plus tôt « « « la pension accueille un nombre de chiens et chats limités »

la souplesse , la gentillesse,la compréhension ,l'esprit d'entreprise oui mais il faut aussi des conditions de vente et les respecter

si la garde commence plus tôt ou se prolonge les journées seront à régler en plus des dates signées dans le contrat

A noter

la pension décline toute responsabilités concernant les dommages corporels que pourrait subir l'animal s'il venait à s'échapper

La pension décline également toute responsabilité concernant les bagarres ou morsure ,tout est mis en œuvre pour un bon séjour cependant les chiens restent des animaux qui peuvent être imprévisible.

Les chiens peuvent revenir sale si vous souhaitez que le chien soit propre en sortie de pension un supplément toilettage est demandé

Attention en cas de destruction important,malpropreté, chaleurs de la chienne un supplément pourra être facturé.